



SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS FINALES

En cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio móvil, publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de enero de 2018 (los “Lineamientos”), a continuación, te damos a conocer los distintos medios de atención a usuarios finales con los que cuenta WIBO SOLUCIONES PERSONALIZADAS, S.A. DE C.V. (En Adelante “CONNECTIX”), en lo que podrás presentar quejas dudas y/o aclaraciones y fallas del servicio:

Centro de Atención a Clientes:

Támesis 126, Trojes de Alonso, Aguascalientes, Ags. CP 20116

Horario:

Lunes a Viernes de 9 am a 6 pm sábado de 9 am a 2 pm para reporte de fallas nuestra línea se encuentra disponible las 24/7 los 365 días del año.

Atención Telefónica:

Teléfonos:

Atención a Clientes: **449 333 0444** WhatsApp

Soporte técnico: **449 333 0000** WhatsApp

el cual se encuentra disponible 24/7 los 365 días del año.

Correo Electrónico:

Escríbenos a soporte@conectix.mx el cual se encuentra disponible para la recepción de cualquier duda, queja y/o aclaración, disponible las 24 horas del día.

Los correos son atendidos en el orden que van llegando, dentro de horas hábiles, si el correo fue enviado fuera de horas, será contado a partir de la primera hora hábil del día siguiente.

Folio para seguimiento:

A través del canal por el que nos contactes, en caso de duda, queja y/o aclaración, así como fallas en el servicio se te proporcionará un número de folio con el que se dará seguimiento tu solicitud.

